

Intel·ligència Col·lectiva

Individus brillants no formen inevitablement equips brillants !

Hem d'aprendre a ser col·lectivament intel·ligents per abordar les situacions complexes i optimitzar els resultats dels nostres equips

Intel·ligència Col·lectiva: Per assolir quins resultats ?

L'experiència amb grups d'Intel·ligència Col·lectiva ens ha permès observar els resultats següents :

- ✓ Acords entre diferents unitats per donar resposta als reptes de les situacions complexes que demanen transversalitat, coordinació i visió compartida
- ✓ Disminució dels riscos de tensió i conflicte entre departaments i unitats
- ✓ Decisions de gestió adaptades als reptes, superant rutines i hàbits que ja no són adaptatius
- ✓ Major vinculació dels professionals als projectes corporatius
- ✓ Alineament estratègic
- ✓ A mig termini es genera una cultura de la millora continua impulsada des dels propis equips.

*"Si la Intel·ligència humana depèn de les connexions neuronals, la intel·ligència organitzativa depèn de les connexions interpersonals".
Mc Dermott (2003)*



Intel·ligència Col·lectiva: el nostre mètode



Concreció de l'encàrrec i focalització de les qüestions de debat



Definició dels criteris de selecció i tria dels candidats



Presentació del projecte i del mètode



Realització de les sessions de debat:

- ✓ Compromisos, preocupacions i aportacions individuals
- ✓ Acord sobre els regles de funcionament del grups
- ✓ Conversa per la construcció del "nosaltres" com a protagonista del grup
- ✓ Diàleg operatiu: dinàmica per l'emergència d'acords
- ✓ Síntesi i conclusions



Integració de les conclusions dels diferents grups



Devolució a la direcció (que ha fet l'encàrrec)